ALGEMENE VOORWAARDEN All-Om B.V.

Versie: 8 juni 2026

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

A. *Opdrachtnemer:* All-Om B.V. (hierna ook: “All-Om”), gevestigd te (4214 KA) Vuren, aan de Gaanweg 33, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 30233030, die zich (onder meer) richt op montage- en kluswerkzaamheden en alles wat daarmee verband houdt;
B. *Opdrachtgever:* iedere (rechts-)persoon die -al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf- een overeenkomst aangaat met All-Om (hierna ook: “de klant”);
C. *De overeenkomst:* het totaal van de tussen de klant en All-Om gemaakte afspraken over o.a. de werkzaamheden, de (daarbij) door All-Om geleverde materialen (niet zijnde de bij Ikea of elders aangeschafte materialen) en de prijs. Dit kan ook een getekende offerte zijn;
D. *Meer- en minderwerk:* door de klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de met All-Om overeengekomen aanneemsom/prijs;
E. *Schriftelijk:* een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is;
F. *Bouwtijd:* hieronder wordt verstaan de tijd die All-Om nodig heeft om de montage- en installatiewerkzaamheden te verrichten.

Artikel 1 Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, alsmede iedere wijziging en/of aanvulling hierop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst tussen All-Om en de klant, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van de door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk door All-Om van de hand gewezen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor All-Om werkzame personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf van All-Om, inclusief de (rechts-)personen die bij de uitvoering zijn ingeschakeld.
3. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel dan wel gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing. All-Om en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in lijn met deze algemene voorwaarden.
5. De algemene voorwaarden keukeninstallatieservice van Ikea zijn eveneens van toepassing op de offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen All-Om en de klant. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Ikea: www.ikea.nl. In geval van strijdigheid met de overeenkomst en/of onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden. Hierbij wordt opgemerkt dat voor diensten zoals de inmeetservice en de

keukeninstallatieservice, afgenomen bij Ikea, de klant een overeenkomst heeft met Ikea, waarbij de afspraken gemaakt met Ikea gelden en Ikea het aanspreekpunt is voor de klant. De overeenkomst met All-Om ziet in dat geval op meerwerk, verricht door All-Om. All-Om is niet aansprakelijk voor gebrekkig materiaal, dat de klant bij derden heeft gekocht.

6. All-Om behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de klant hierover in dat geval schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden worden verstrekt met de offerte, dan wel in de offerte is aangegeven waar de algemene voorwaarden te vinden zijn. U kunt de algemene voorwaarden downloaden op de website van All-Om: www.all-om.nl.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. All-Om brengt op verzoek van de klant schriftelijk een offerte uit. In deze offerte is het werk beschreven dat de klant door All-Om wil laten uitvoeren en welke prijs daarvoor moet worden betaald. Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de offerte binden All-Om niet. Alle afbeeldingen/tekeningen en specificaties in de offerte zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Als de klant aan All-Om gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag All-Om uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal All-Om zijn aanbieding hierop baseren. All-Om behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie/het werk, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht.
3. De offerte is vrijblijvend, tenzij spoedeisende omstandigheden dit verhinderen. All-Om is gerechtigd -zolang de offerte nog niet schriftelijk is aanvaard- de offerte te wijzigen en aan te passen.
4. Aanvaarding door de klant van de offerte geschiedt door het tijdig ondertekenen en retour sturen aan All-Om van de getekende offerte.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is All-Om daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij All-Om anders aangeeft.
6. Het opmaken van de offerte is kosteloos, tenzij partijen vooraf een andere afspraak hebben gemaakt.
7. All-Om blijft te allen tijde eigenaar van alle informatie, zowel op papier als digitaal, die door hem of in zijn opdracht door iemand anders is gemaakt. Het gaat dan bijvoorbeeld om tekeningen, berekeningen, een technische omschrijving of een begroting. Zonder schriftelijke toestemming van All-Om mag deze informatie niet aan andere personen of instanties verstrekt worden en/of gebruikt worden. Het vorenstaande geldt ook indien de klant niet akkoord gaat met de offerte.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door de klant, zoals omschreven in art. 2.4 van deze voorwaarden. All-Om en de klant zijn, met in achtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, vanaf dat moment beiden gebonden aan de offerte en de eventueel verder gemaakte afspraken.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft All-Om tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen All-Om en de klant zijn overeengekomen.
4. All-Om is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst stil te leggen, totdat betaling door de klant is verricht en door All-Om is ontvangen. All-Om is niet aansprakelijk voor eventuele daarmee gepaard gaande schade en/of kosten die de klant daardoor lijdt.

Artikel 4 De prijs

1. Met in achtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden staan de geoffreerde prijzen (voor zover de offerte tijdig en volledig is aanvaard, zie art. 2 lid 4) vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie overeengekomen is, dan wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer van het CBS CPI (Consumentenprijsindex), tenzij anders overeengekomen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht All-Om niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. In de offerte staat de prijs die voor het werk moet worden betaald. Deze kan:
   a. Vooraf bepaald zijn, en/of
   b. Worden berekend op regiebasis. In dat geval betaalt de klant de door All-Om te maken kosten, vermeerderd met opslagen, een en ander zoals aangegeven in de offerte.
4. Als de klant voor het werk een prijs betaalt die wordt berekend op regiebasis, verstrekt All-Om de klant regelmatig een overzicht van het aantal bestede uren, het verwerkte materiaal en ingezet materieel. Als de klant het niet eens is met het overzicht, dan moet de klant All-Om uiterlijk binnen een week na de ontvangst ervan schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen van zijn bezwaren.
5. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
6. Voor de betalingstermijn zie artikel 6 van deze voorwaarden.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is All-Om niet verplicht de dienst en/of het materiaal volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 Kostenverhogende omstandigheden

1. Na het sluiten van het contract kunnen zich kostenverhogende omstandigheden voordoen of aan het licht komen. Als deze omstandigheden niet aan All-Om kunnen worden toegerekend en All-Om bij het bepalen van de prijs geen rekening hoefde te houden met de kans dat die omstandigheden zich zouden voordoen, mag All-Om op grond van artikel 7:753 BW de extra kosten aan de klant in rekening brengen.
2. All-Om stelt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van deze extra kosten en van de gevolgen voor de uitvoering en bouwtijd. De klant en All-Om treden daarover in overleg en leggen afspraken schriftelijk of digitaal vast. Daarbij kan de klant ervoor kiezen om het werk te vereenvoudigen of onderdelen daarvan niet uit te laten voeren. Dat kan leiden tot minder werk.

Artikel 6 Betalingen

1. Na de inmeetafspraak ontvangt de klant (digitaal) de offerte. De te verrichten werkzaamheden en de door de klant aan All-Om te betalen bedragen worden vastgelegd in de offerte. De klant betaalt het gehele bedrag zoals opgenomen in de

offerte uiterlijk aan het einde van de eerste werkdag (dit geldt als een fatale betalingstermijn), tenzij in de offerte anders is bepaald. De factuur ontvangt de klant na het opleveren van het werk.
2. Als bij de oplevering nog niet alle verschuldigde bedragen bij de klant in rekening zijn gebracht, stuurt All-Om de klant binnen een redelijke termijn een eindfactuur. De eindfactuur dient binnen 7 dagen na de datum op de eindfactuur betaald te zijn.
3. Voor de gevolgen van niet tijdige betaling zie art. 11 van deze voorwaarden.

Artikel 7 Omvang en uitvoering van het werk en verplichtingen klant

1. De omvang van de overeengekomen werkzaamheden en de (technische) voorwaarden voor de uitvoering van het werk zijn vastgelegd in de getekende offerte.
2. De klant stelt All-Om in de gelegenheid het werk te verrichten. Als dat nodig is om All-Om het werk te kunnen laten uitvoeren, moet de klant zorgen dat er op tijd definitieve toestemming is van de overheid (zoals de vergunning om het werk te mogen uitvoeren) of van andere partijen (zoals buren om gebruik te mogen maken van hun perceel). Als het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, moet de klant hiervoor zorgen. Ook dient de klant zelf zorg te dragen voor de vergunning en plaatsing van een afvalcontainer nabij de werklocatie. De kosten hiervan komen voor rekening van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor de afvoer van verpakkingsmateriaal of ander afval.
3. De klant dient tijdens de uitvoering van het werk alsmede tijdens de oplevering van het werk zelf aanwezig te zijn. Indien de klant niet aanwezig is bij de oplevering, kan het opleverformulier achteraf niet worden aangepast of aangevuld. Eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen of afwijkingen die bij de oplevering niet door All-Om zijn vastgesteld, komen in dat geval voor risico van de klant en kunnen achteraf niet meer aan All-Om worden tegengeworpen. De kosten/vrije dagen die de klant maakt voor het aanwezig zijn tijdens de uitvoering van het werk en de oplevering zijn voor rekening van de klant.
4. De klant zorgt ervoor dat All-Om tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd. Ook dient de klant zorg te dragen voor een parkeerplek voor de bedrijfsbus van All-Om binnen een straal van 200 meter van de werklocatie tijdens de uitvoering en de oplevering van het werk. Eventuele hiermee gepaard gaande parkeerkosten en/of parkeerboetes komen voor rekening van de klant.
5. Als All-Om voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de klant tijdig voor die ontruiming. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst stellen de klant en All-Om vast welke mogelijkheden er zijn om de voor de uitvoering van het werk benodigde bouwmaterialen op te slaan. Waardevolle bezittingen en/of materialen van de klant dienen te allen tijde verwijderd te zijn van de werkplek. Indien de klant een of meer materialen van de oude keuken wil bewaren, dan dient hij hiervoor zelf tijdig zorg te dragen. All-Om is niet aansprakelijk voor verlies van onderdelen of goederen door de klant.
6. De klant dient ervoor zorg te dragen dat er op de werklocatie tijdens de uitvoering van het werk elektriciteit (220V-230V) voorzien van aardlek, stromend water en verlichting aanwezig is. Ook dient er een werkend toilet aanwezig te zijn tijdens de uitvoering van het werk door All-Om. De kosten van deze aansluitingen en de kosten van het verbruik komen voor rekening van de klant.
7. De klant dient ervoor te zorgen dat door derden of de klant zelf uit te voeren werkzaamheden of leveringen van materiaal, die niet tot het werk van All-Om behoren,

zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door All-Om daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de klant All-Om daarvan in kennis te stellen binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden.

8. De klant draagt het risico voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen, verkeerd opgegeven afmetingen c.q. maatvoering en specificaties, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld alsmede te laat of niet geleverde materialen die de klant bij derden heeft besteld (waaronder Ikea), onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens (zoals onjuiste gegevens die door de klant zijn verstrekt na het inmeten door All-Om). All-Om is hiervoor niet aansprakelijk.
9. Zolang het werk nog niet is opgeleverd en het opleverformulier nog niet is getekend (zie art. 10) mag de klant niet zelf of door anderen werkzaamheden op het bouwterrein, in het gebouw of in de woning (laten) uitvoeren. Dat mag wel als de klant daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft van All-Om. Bij niet nakoming van deze afspraak is All-Om niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal.
10. All-Om is verplicht het werk goed en deugdelijk en volgens de afspraken van de overeenkomst uit te voeren.
11. All-Om houdt zich aan de door de overheid vastgestelde regels die van belang zijn voor de uitvoering van het werk en die gelden op de dag van het uitbrengen van de offerte.
12. De afgesproken planning voor het verrichten van de werkzaamheden is onder voorbehoud en is niet te beschouwen als een fatale termijn, zie ook art. 8 van deze algemene voorwaarden.
13. Wijziging of annulering van de afgesproken montagedatum door de klant dient uiterlijk 5 werkdagen vóór de montagedatum schriftelijk aan All-Om te worden gemeld via planning@All-Om.nl. Bij een latere wijziging of annulering is de klant aan All-Om een vergoeding verschuldigd van € 550,- per geplande werkdag.
14. Indien de klant verzoekt om toepassing van bepaalde werkwijzen of bouwmaterialen, dan wel aan All-Om verzoekt bouwmaterialen van een bepaalde leverancier te gebruiken en All-Om de klant gewaarschuwd heeft voor de nadelige gevolgen hiervan, is de klant zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van de betreffende werkwijzen en bouwmaterialen.
15. Als het werk wordt uitgevoerd naar een door of namens de klant vervaardigd ontwerp, staat de klant in voor de deugdelijkheid van dat ontwerp, tenzij All-Om die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk van de klant heeft overgenomen. De in dit artikel omschreven verantwoordelijkheden van de klant laten de waarschuwingsplicht van All-Om onverlet.

Artikel 8 Bouwtijd en de gevolgen als het langer duurt

1. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van zaken een termijn overeengekomen is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant All-Om schriftelijk of digitaal via planning@All-Om.nl in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. All-Om is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van het werk, indien deze vertraging het gevolg is van overmacht of onvoorziene omstandigheden die buiten de invloedsfeer van All-Om liggen. Hieronder wordt onder meer verstaan: weersomstandigheden, stakingen, vertragingen in het verkeer, gebrek aan materialen door wereldwijde tekorten, te laat of niet geleverde materialen, natuurrampen en andere situaties die redelijkerwijs niet aan All-Om kunnen worden toegerekend.

3. All-Om is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van het werk, indien deze vertraging het gevolg is van omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijziging in het ontwerp/werkzaamheden door de klant, meerwerk, niet beschikken over vereiste vergunningen, niet tijdig betalen aan All-Om, geen of te late toegang verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, vertraging in de levering van de benodigde materialen door de klant of derden (zoals Ikea), vertraging in de werkzaamheden door derden ingeschakeld door de klant of vertraging in werkzaamheden door de klant zelf, niet bereikbaar of aanwezig zijn van de klant ten tijde van de werkzaamheden, verlenging van de bouwtijd op verzoek van de klant en andere situaties die redelijkerwijs aan de klant kunnen worden toegerekend (zie ook art. 7 van deze algemene voorwaarden).
4. Als de uitvoering van het werk vertraagd wordt door gebeurtenissen waarvoor de klant verantwoordelijk is, kan All-Om te maken krijgen met schade en kosten. De klant moet deze schade en kosten aan All-Om vergoeden. All-Om zal hierover met de klant overleggen.
5. Indien zich omstandigheden voordoen die kunnen leiden tot vertraging, zal All-Om de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen, met een duidelijke toelichting op de oorzaak en een inschatting van de verwachte duur van de vertraging.

Artikel 9 Meer en minder werk en stelposten

1. Meer- en minderwerk omvat alle wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of materialen die leiden tot een verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
2. Als de klant All-Om vraagt om toevoegingen of veranderingen in het werk, geeft All-Om tijdig aan welke gevolgen dat heeft voor de prijs van het werk en de bouwtijd. De gewenste toevoegingen of veranderingen worden pas doorgevoerd als de klant en All-Om hierover volledige schriftelijke overeenstemming hebben bereikt. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de All-Om en de klant onverlet, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak maakt.
3. In de prijs van het werk kunnen stelposten zijn opgenomen. Met een stelpost reserveert de klant een bedrag voor een onderdeel van het werk, waarvoor hij op een later tijdstip een keuze wil maken. Een stelpost kan ook worden opgenomen als het niet duidelijk is wat de realisatie van een onderdeel van het werk uiteindelijk inhoudt en kost. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
4. Bij de afrekening van de stelpost worden de werkelijk gemaakte kosten verrekend met het bedrag van de stelpost. Als er na verrekening van de stelpost nog een bedrag overblijft, krijgt de klant dit terug. Bij overschrijding van de stelpost, moet de klant het verschil tussen de stelpost en de werkelijk gemaakte kosten bijbetalen.
5. Als het totaalbedrag aan minder werk hoger is dan het totaalbedrag aan meerwerk, heeft All-Om recht op een vergoeding van 10% over het verschil van deze bedragen. De afrekening van de stelposten wordt hierbij niet betrokken.

Artikel 10 De oplevering van het werk

1. Het werk is opgeleverd wanneer All-Om aan de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de klant het werk heeft aanvaard.
2. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen ondertekend opleveringsformulier opgemaakt. Een door de klant genoemde tekortkoming die door All-Om niet wordt erkend wordt in het opleveringsformulier als zodanig vermeld.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

A. Wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de klant van All-Om de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de klant binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt;
B. Wanneer de klant het werk en/of het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg -oplevering- niet gerechtvaardigd is.

4. Kleine gebreken, die een normaal gebruik van het werk niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Als partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal All-Om na overleg met de klant een nieuwe datum overeenkomen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
5. Na oplevering is het werk voor risico van de klant. Indien de klant handelt vanuit beroep of bedrijf, dan is art. 7:758 lid 4 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 weken hersteld, tenzij All-Om aantoont dat dit redelijkerwijs niet te realiseren is binnen deze termijn. De termijn van 8 weken geldt ook als All-Om besluit om een door hem aanvankelijk niet erkende tekortkoming alsnog te herstellen.
7. Indien de kosten van herstel van een gebrek niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de klant tot herstel, kan All-Om ervoor kiezen om in plaats van herstel een redelijke vergoeding aan de klant te betalen en dit vast te leggen.
8. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder een werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van All-Om komende omstandigheden gedurende tenminste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
9. Met inachtneming van de overige artikelen in deze voorwaarden geldt dat als All-Om het werk te laat oplevert, All-Om - na ingebrekestelling en redelijke herstelttermijn zoals hiervoor omschreven - een gefixeerde schadevergoeding aan de klant verschuldigd is van € 50,- per kalenderdag tot de dag waarop het werk aan de klant wordt opgeleverd, tenzij de overschrijding in redelijkheid niet aan All-Om kan worden toegerekend (zie o.a. art. 8 AV), of wanneer All-Om in redelijkheid aanspraak kan maken op bouwtijdverlenging. De schadevergoeding die All-Om verschuldigd is, is te allen tijde beperkt tot maximaal 10% van de prijs van het werk.

Artikel 11 Gevolgen niet nakoming klant

1. Als de klant niet tijdig heeft betaald (zie voor betaling art. 6), dan is hij in verzuim en moet de klant over het openstaande bedrag met ingang van de vervaldag tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag de wettelijke rente aan All-Om betalen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente zoals bedoeld in art. 6:119 BW (consument) en art. 6:119a BW (beroep of bedrijf).
2. Als de klant niet tijdig betaalt, is All-Om gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de klant schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien All-Om tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld. All-Om is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,-. Voor zover het een klant betreft die

handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, geldt ter zake een minimaal percentage van 15% van de hoofdsom.

3. Indien de klant enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is All-Om gerechtigd het werk tijdelijk neer te leggen tot het moment waarop de klant deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In beide gevallen moet All-Om de klant hierover vooraf schriftelijk informeren alsmede over de gevolgen hiervan en hem de kans geven om alsnog binnen een redelijke termijn de afspraken na te komen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van All-Om op vergoeding van schade, kosten en rente.
4. Indien de klant in een schuldhulpverleningstraject bij de gemeente of in een wettelijke schuldsanering (WSNP) terecht komt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van de klant door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is All-Om gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk tijdelijk neer te leggen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
5. Indien op grond van dit artikel sprake is van het (tijdelijk) neerleggen van werk respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, heeft All-Om recht op vergoeding van schade, kosten en rente, waaronder betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en/of leveranties. Als tijdens het op grond van dit artikel stil leggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze schade niet voor rekening van All-Om.

Artikel 12 overige bepalingen

1. Indien de klant handelt vanuit beroep of bedrijf zijn het opschortingsrecht en bevoegdheid tot verrekening voor de klant uitgesloten.
2. De klant is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die All-Om ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die All-Om ten gevolge van de schorsing lijdt, worden door de klant aan All-Om vergoed.
3. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van All-Om, mits hij de klant tevoren schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, heeft All-Om recht op betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door All-Om betaalde bouwstoffen.
5. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is All-Om bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
6. De klant is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. All-Om heeft in dat geval recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. All-Om zendt de klant een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de klant ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 13 Beperking aansprakelijkheid All-Om

1. De aansprakelijkheid van All-Om is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte

aanneemsom met een maximum van € 10.000,-. In geval van vertraging in de oplevering geldt te allen tijde het bepaalde in art. 10 lid 9 van deze voorwaarden.

2. All-Om is niet aansprakelijk voor schade of vertraging veroorzaakt door overmacht en/of onvoorziene omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: weersomstandigheden, stakingen of arbeidsconflicten, vertraging in het verkeer, gebrek aan materialen door wereldwijde tekorten, te laat of niet geleverde materialen, natuurrampen, overheidsmaatregelen en andere situaties die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
3. All-Om is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerde door de klant of derden gegeven opdrachten, metingen, tekeningen en/of specificaties en/of gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de klant, alsmede de situaties genoemd in art. 7 van deze algemene voorwaarden.
4. All-Om is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant, toegebracht tijdens de uitvoering van het werk, die redelijkerwijs niet aan All-Om kunnen worden toegerekend.
5. All-Om is niet aansprakelijk voor beschadigingen, verkleuringen of voor gebreken die ontstaan door slijtage, (onjuist) gebruik of onvoldoende onderhoud.
6. De klant, die handelt vanuit beroep of bedrijf, vrijwaart All-Om tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van All-Om.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding voor de klant, die handelt vanuit beroep of bedrijf, in ieder geval twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop de aanspraken betrekking hebben, dan wel waaruit de schade voortvloeit en waarvoor All-Om aansprakelijk is. Dit geldt eveneens indien de klant schadevergoeding vordert op grond van een van een ander overgenomen of verkregen recht.
8. De bepalingen in lid 1 t/m 7 zijn ook van toepassing op werkzaamheden verricht door hulppersonen in opdracht van All-Om.
9. In alle gevallen geldt dat de aansprakelijkheid van All-Om niet kan worden uitgesloten of beperkt voor hem bekende verborgen gebreken die hij heeft verzwegen (art. 7:762 BW).

Artikel 14 Garantie

1. Voor de montage- en installatieservice afgenomen bij Ikea, wordt verwezen naar de garantiebepalingen van Ikea, zie: www.ikea.nl. De klant dient voor een beroep op deze garantie contact op te nemen met Ikea (zie ook art. 1 lid 5 van deze voorwaarden).
2. Voor het meerwerk en de door All-Om geleverde materialen geldt een garantie van 2 jaar.

Artikel 15 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo volledig en duidelijk mogelijk worden omschreven en moeten tijdig en uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontdekking van een gebrek schriftelijk worden ingediend bij All-Om. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

2. Indien de klant All-Om van een tekortkoming aan het werk op de hoogte stelt, is All-Om verplicht om zo spoedig mogelijk aan de klant mee te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Indien All-Om daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.
3. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.